

# 皖西卫生职业学院附属医院 (六安市第二人民医院)

## 医保工作温馨提示

各科室：

为进一步加强医保精细化管理，减少患者办理医保业务等待时间，提升医院服务水平，提高患者就医感受和满意度。现将医保业务办理及注意事项提示如下：

一、医保便民服务。医保管理部在三号楼综合服务台设立医保服务窗口，“一站式”办理医保各项业务（慢性病审批、意外伤害审批、特药购药审批等）。

二、医保试结算。请各科主任、护士长高度重视试结算工作，患者出院前一天或者住院时间超过2个月以上，请安排主班护士每日下午对患者进行试结算并对违规项目进行审核。试结算利于智能审核软件发现收费是否存在不合理情形，减少医保违规扣款。

三、转诊转院注意事项。（一）个人要求类型：省内异地无需转诊，直接就医即可。跨省异地的，患者微信关注“国家医保服务”APP、“安徽医保公共服务平台”小程序办理转诊备案。（二）医院建议类型：①医院无法诊治的，疾病诊

断符合六安市智能转诊白名单病种，需转上级医院治疗的患者。②医师在医保智能转诊平台发起转诊需求（每个医生都应该熟悉操作流程），经科主任、分管院长审批同意。③医保管理部将转诊信息导入省医保平台，转诊完成。

四、优先使用医保电子凭证。患者在住院期间科室安排专人负责医保电子凭证的激活和使用，医保电子凭证结算率纳入医院医保年度质量考核。

五、检查糖化血红蛋白注意事项。糖化血红蛋白检查间隔时间是4-8周每次，医生下医嘱的时候要注意，尤其是转科病人是否存在重复、过度检查（国家医保局重点关注）。

六、使用A型肉毒毒素注意事项。注射用A型肉毒毒素是工伤保险目录内药品，非工伤患者使用请医生开单时勾选自费栏（整形美容需自费使用，严禁使用医保账户）。

七、门诊检查纳入住院报销。入院前三天（也就是入院前72小时内）与本次住院治疗相关门诊检查费纳入住院报销，且住院病案一定要有此门诊检查费相关病程记录并附检查报告单。

八、门诊挂号、性别检查方面。严禁成人门诊挂儿童号，并开具儿童处方药品和检查项目；严禁儿童门诊开具成人处方药品和检查项目；严禁跨限性别开具的相关检查、药品、诊疗项目等（国家局检查重点）。

九、门诊慢性病方面。为进一步防止特殊人群在慢性病门诊及相关科室重复开药，特殊慢性病患者（血透、肿瘤患者）要求在专科门诊开具相关药品和检查。

十、出院结算方面。建议科室主任、护士长安排专人负责，定期联系科室出院未办理结算手续的就诊患者，督促办

理医保结算，减少医院损失。其中 2024 年 1-5 月份出院后未办理结算的人员名单已经统计完成并发送至主任、护士长 OA，请大家高度重视。

十一、工伤工伤保险方面。请临床各科室人员关注明确是因工作原因受伤的患者及时到各参保地区人社部门工伤中心申请认定工伤或者与医保管理部联系，以便患者尽早在我院出院享受工伤保险待遇报销。

感谢大家对医保工作的支持，如有疑问请联系医保管理部 3309441。

